

2. Галагузова А.Н., Галагузова М.А., Ларионова И.А. Социально-педагогические задачи. / А. Н. Галагузова // Учебное пособие для вузов. – Москва: ВЛАДОС, 2008. – 190 с.

© Пенькова Е.А., 2012

Походзей Г.В.
г. Екатеринбург

КЕЙС-МЕТОД В ОБУЧЕНИИ ИНОЯЗЫЧНОМУ ПРОФЕССИОНАЛЬНОМУ ОБЩЕНИЮ КУРСАНТОВ СУДОВОДИТЕЛЬСКИХ СПЕЦИАЛЬНОСТЕЙ

КЛЮЧЕВЫЕ СЛОВА: кейс-метод, критическое мышление, проблемная ситуация, ситуация профессионального общения, профессионально ориентированное обучение, интерактивный метод обучения.

АННОТАЦИЯ. Статья рассматривает проблему практического применения кейс-метода в обучении иноязычному профессиональному общению в неязыковых учебных заведениях.

CASE-STUDY IN TEACHING FOREIGN LANGUAGE OF PROFESSIONAL COMMUNICATION OF THE NAVIGATION CADETS

KEY WORDS: case-study, critical thinking, problem situation, professional communication situation, professionally-oriented teaching, interactive method of teaching.

ABSTRACT.The article is concerned with the problem of practical application of the so-called case method in foreign language teaching of professional communication in non-linguistic institutions.

Подготовка высококвалифицированных специалистов, компетентных в сфере будущей профессиональной деятельности, а также духовно развитых и готовых к инновациям, общению и сотрудничеству на международном уровне стимулирует поиск средств и методов активизации обучения, разработку новых технологий обучения. Одной из таких педагогических обучающих технологий является *кейс-метод* (метод анализа ситуаций), направленный на развитие критического мышления, формирование интереса обучаемых

к самому процессу добывания знаний в проблемных ситуациях, а также в ситуациях общения.

Сущность кейс-метода заключается в самостоятельной иноязычной деятельности обучаемых в искусственно созданной профессиональной среде, которая даёт возможность соединить воедино теоретическую подготовку и практические умения, необходимые для творческой деятельности в профессиональной сфере. Курсантам предлагается осмыслить ситуации профессиональной деятельности, которые предусматривают необходимость решения проблемы. В процессе разрешения возникшей проблемы обучаемые актуализируют необходимый для этого комплекс усвоенных знаний. Кейс-метод позволяет учитывать профессиональную подготовку курсантов, интересы, выработанный стиль мышления и поведения, что даёт возможность широко использовать его при профессионально ориентированном обучении иностранному языку.

Как компонент организационно-методического обеспечения образовательного процесса кейс представляет собой единый информационный комплекс, позволяющий понять и проанализировать проблемную ситуацию, имеющий определенную структуру, предусматривающий определённый алгоритм работы, стимулирующий дискуссии и побуждающий к самостоятельному освоению знаний [5]. Исследователями отмечается универсальность и, вместе с тем, «разноликость» кейс-метода [2]. Подчёркивается, что этот метод основывается на проблемном и деятельностном подходах, а также – на обучении в сотрудничестве.

Кейс-метод может успешно применяться как в аудиторной, так и внеаудиторной деятельности, а именно: при проведении элективных курсов, бизнес-курсов и т.д.

В методике выделяют три вида предъявления кейса: печатный, мультимедиа кейс, видеокейс. В методике выделяется также три этапа работы над кейсом, внутри которых существует строгая последовательность действий преподавателя и обучающихся: ознакомительный, исследовательский, презентационный. Педагогический потенциал кейс-метода гораздо больше, чем у традиционных методов обучения. Преподаватель и обучаемый здесь постоянно взаимодействуют, выбирают формы поведения, сталкиваются друг с другом, мотивируют свои действия, аргументируют их моральными нормами. Наличие в структуре кейс-метода споров, дискуссий, аргументации тренирует участников обсуждения, учат соблюдению норм и правил общения. Еще больше нагрузка на преподавателя, который должен быть достаточно

эмоциональным в течение всего процесса обучения, разрешать и не допускать конфликты, создавать обстановку сотрудничества и конкуренции одновременно, и самое главное, обеспечивать соблюдение личностных прав обучаемых.

Особенность работы преподавателя, практикующего кейс-метод, заключается в том, что он не только реализует максимально свои способности, но и развивает их. Основное содержание деятельности преподавателя включает в себя выполнение нескольких функций - обучающей, воспитывающей, организующей и исследовательской.

Кейс-метод требует подготовленности курсантов, наличия у них навыков самостоятельной работы. Неподготовленность курсантов, неразвитость их мотивации может привести к поверхностному обсуждению кейса, поэтому кейс-метод на занятиях английского языка рекомендуется применять на старших курсах, т.к. необходим определённый запас знаний по специальности и достаточный уровень владения английским языком. Кроме того, будучи сложным и эффективным методом обучения, кейс-метод не является универсальным и применяется особенно успешно только в сочетании с другими методами обучения иностранным языкам, т.к. сам по себе не закладывает обязательного нормативного знания языка.

Возможна интеграция разных методов при организации работы с кейсом: моделирование (построение модели ситуации); системный анализ (системное представление и анализ ситуации); мысленный эксперимент (способ получения знания о ситуации посредством ее мысленного преобразования); метод описания (создание описания ситуации); проблемный метод (представление проблемы, лежащей в основе ситуации); метод классификации (создание упорядоченных перечней свойств, сторон, составляющих ситуации); игровые методы (представление вариантов поведения); «мозговая атака» (генерирование идей относительно ситуации); дискуссия (обмен мнениями по поводу проблемы и путей её решения).

При внедрении кейса в практику обучения обучаемый рассматривает случай, приведенный в кейсе, вникает в него, может прогнозировать и демонстрировать свое решение, выносимое на обсуждение [4].

Решение кейсов рекомендуется проводить в 5 этапов: 1. знакомство с ситуацией, ее особенностями; 2. выделение основной проблемы (основных проблем), выделение факторов и персоналий, которые могут реально воздействовать; 3. предложение концепций или

тем для «мозгового штурма»; 4. анализ последствий принятия того или иного решения; 5. решение кейса – предложение одного или нескольких вариантов (последовательности действий), указание на возможное возникновение проблем, механизмы их предотвращения и решения.

В авторском учебно-методическом пособии «Повседневный Английский Для Моряков» представлена классификация видов межкультурно-коммуникативных речевых ситуаций в сфере судовождения, состоящая из 3-х профессиональных блоков: 1. Порт отплытия (подготовка судна к рейсу); 2. В рейсе (чрезвычайные ситуации на борту судна); 3. Порт назначения (профессиональная деятельность судоводителей в иностранном порту и на борту судна; увольнение на берег). Каждый блок подразумевает перечень речевых коммуникативных заданий межкультурного характера, а также активные и интерактивные методы обучения (в том числе и кейс-метод) межкультурной коммуникации для развития межкультурной компетенции.

Кейс-метод, используемый при профессионально-коммуникативно-ориентированном обучении языку, предлагает курсантам для анализа те или иные межкультурные коммуникативные ситуации в профессиональной сфере.

Вот одна из ситуаций, относящаяся ко второму блоку (В рейсе): «На борту вашего судна происходит взрыв и пожар, который быстро усиливается. Экипажу и судну требуется немедленная помощь. Вы по радио связываетесь с судном «Осло», находящимся поблизости, и просите его оказать вам экстренную помощь». Преподаватель помогает курсантам рассуждать, спорить, а не навязывает им своё решение. Обучаемым с самого начала говорится о том, что они сами принимают решение, идут к самостоятельным выводам.

Хороший кейс формирует различного рода компетенции с помощью выбранной реальной практической ситуации, которую курсант может взять за образец, встречающийся в повседневной жизни, а также в профессиональной сфере, то есть хороший кейс - это добротный инструмент для выработки ключевых компетенций будущего специалиста.

Подводя итог выше сказанному, следует еще раз отметить, что кейс- метод предоставляет курсантам отличную возможность творчески применять пройденный языковой материал на базе своих профессиональных знаний и позволяет курсантам адаптироваться к реальным и потенциально возможным ситуациям. Будучи интерактивным методом обучения, он завоевывает позитивное

отношение со стороны курсантов, которые видят в нем возможность проявить инициативу, почувствовать самостоятельность в освоении теоретических положений и овладении практическими навыками. Не менее важно и то, что анализ ситуаций довольно сильно воздействует на профессионализацию студентов, способствует их взрослению, формирует интерес и позитивную мотивацию к учебе.

ЛИТЕРАТУРА

1. Гончарова М.В. Кейс-метод в обучении иноязычному общению менеджеров // Студент и учебный процесс: иностранные языки в высшей школе. Сборник научных статей / Под ред. Ю.Б. Кузьменковой. – М.: Центр по изучению взаимодействия культур ФИЯ МГУ им. М.В.Ломоносова, 2004. (Дискуссионный клуб FLT: современные тенденции и опыт профессионалов). Вып. № 5. С. 95-100.
2. Brown, Stephen “Open and distance learning: case studies from industry and education”, 1998. 203 p.
3. Колесник Н.П Кейс-стади в интерактивном обучении педагогике /Методические рекомендации – в 2-х частях /41 – СПб НП «Стратегия будущего», 2006. 198 с.
4. Михайлова Е.А. Кейс и кейс-метод: общие понятия // Маркетинг. 1999. № 1. с. 109-117.
5. Ситуационный анализ, или анатомия кейс-метода / под ред. Ю.П. Сурмина. – Киев: центр инноваций и развития, 2002. 286 с.

© Походзей Г.В., 2012

Риттель Н.А.
г. Екатеринбург

ПРОФЕССИОНАЛЬНО ОРИЕНТИРОВАННЫЙ ЭЛЕКТИВНЫЙ КУРС ПО ИНОСТРАННОМУ ЯЗЫКУ

КЛЮЧЕВЫЕ СЛОВА: элективный курс, компетентностный подход, модель, технология.

АННОТАЦИЯ.Статья посвящена этапам технологии разработки элективного курса по иностранному языку на основе компетентностного подхода в рамках теоретической модели и выделенных критериях оценки общекультурных и профессиональных компетенций.